



POLÍTICA DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DO NEGÓCIO - Versão Reduzida	GRC-POL-004
	Data Publicação: 20/08/2024
	Área:GRC

Classificação das Informação: Pública Interno Restrita Confidencial

1. OBJETIVO

A presente Política de Gestão Corporativa de Continuidade de Negócios (“Política”) tem por objetivo estabelecer as diretrizes do Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (“SGCN”), visando contribuir para a resiliência e a sustentabilidade dos negócios antes, durante e depois de situações de crise através do planejamento, implantação e adoção de Planos de Continuidade de Negócios (“PCNs”) e afins para uso em situações de crise previamente definidas e avaliadas pela organização.

2. ABRANGÊNCIA

É aplicável e deverá ser cumprida, obrigatoriamente, por todos os colaboradores, bem como terceiros e prestadores de serviços, definidas na declaração de escopo para continuidade de negócios da Dock.

3. NORMAS E CERTIFICAÇÕES

- BACEN
- ISO 22.301
- ISO 27.001
- ISO 27.701
- ISO 31.000
- LEI PARA REGULAMENTAR AS INSTITUIÇÕES DE TECNOLOGIA FINANCEIRA (MÉXICO)

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

GRC-DOC-002- Plano de Continuidade de Negócios;
 GRC-PRO-004 – Procedimentos de Continuidade de Negócio
 GRC-DOC-021 – Relatório dos tempos de recuperação dos sistemas da Dock
 GRC-POL-022 -Gerenciamento de Crises

As informações contidas neste documento são classificadas de acordo com seu conteúdo e protegidas por sigilo profissional.



5. DIVULGAÇÃO

Este documento pode ser encontrado:

- Portal Corporativo Confluence; e
- Site da Dock.

6. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Com o intuito de garantir a melhoria contínua da estratégia de continuidade de negócio, na Dock a definição de estratégias será para os processos considerados como críticos.

O objetivo da definição das estratégias de Continuidade de Negócios é o cumprimento das obrigações diárias, abertura e execução dos processos identificados na Análise de Impacto dos Negócios.

Aprovada pela Diretoria Executiva e alinhada com as diretrizes definidas pela Dock, a estratégia de Continuidade de Negócios utiliza-se de tecnologias fornecidas pelos fornecedores cloud, perante com responsabilidade compartilhada de segurança e disponibilidade na nuvem.

Todos possuem diversas regiões, cada região possui ao menos uma zona de disponibilidade, com uma distância segura, recursos de infraestrutura, como energia e conectividade, todos independentes e com conectividade entre eles de em média 1ms.

7. RESPONSABILIDADES

Todos os colaboradores têm responsabilidades, considerando as atividades correspondentes a sua área, em assegurar a aplicação das diretrizes estabelecidas nesta política.

8. CONTROLE DE REVISÕES

Esse normativo passa a vigorar a partir de sua publicação e deve ser revisado sempre que fatos supervenientes alterarem o disposto neste documento ou em até 30 dias antes do fim da sua vigência.

As informações contidas neste documento são classificadas de acordo com seu conteúdo e protegidas por sigilo profissional.



Este documento será revisto e atualizado quando:

- Houver solicitação de atendimento, correção ou adição de informações;
- Existir a necessidade de atender requisitos legais, boas práticas ou recomendações de auditoria;
- Existir mudança na organização que tenha impacto relevante na atividade abordada neste documento;
- No vencimento de 12 meses a contar da publicação.
- As informações contidas neste documento são classificadas de acordo com seu conteúdo e protegidas por sigilo profissional.

Revisão nº	Descrição da Revisão	Área Responsável	Data
0.0	Elaboração do documento	GRC	2020
1.0	Revisão anual da política	GRC	2021
1.1	Inclusão de normativos e leis no item 3	GRC	2022
2.0	Inclusão e correções no item 9 - Estratégia de Continuidade de Negócios	GRC	2023
3.0	Revisão anual política	GRC	2024

As informações contidas neste documento são classificadas de acordo com seu conteúdo e protegidas por sigilo profissional.