

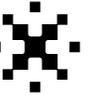


Tech your business free.

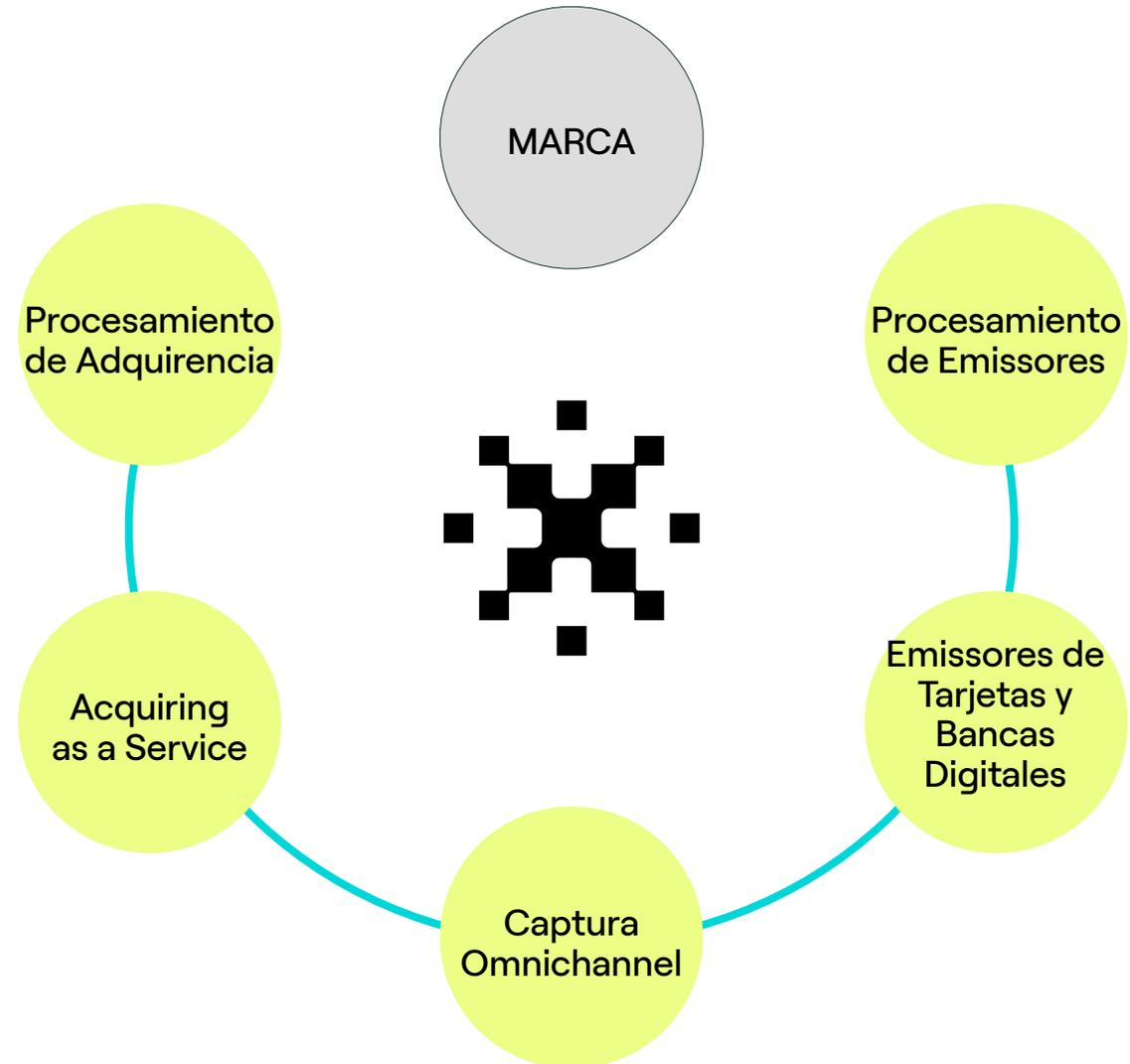
Hello World,
**We are
Dock.**



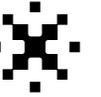
Nuestra plataforma sirve a todas las etapas de la cadena, desde el pagador hasta el destinatario.



Somos la **única empresa en América Latina** que reúne en una sola plataforma toda la **infraestructura** necesaria para que cualquier empresa pueda operar en todas las etapas de la cadena de pagos.



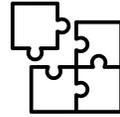
Why Dock?



Soluciones financieras end-to-end

one-stop-shop para toda la cadena de pagos

Soluciones propietarias y ecosistema de socios.



Modularidad y flexibilidad as you go

flexibilidad de contratación para enchufar y desenchufar módulos

experiencia que se adapta al cliente: sea con total autonomía hasta un servicio dedicado



Acceso rápido a soluciones cutting-edge

simplicidad de contratación y rapidez de implementación

características, tecnología y modelos comerciales innovadores

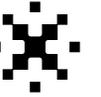


Capacidad de escalar con el negocio

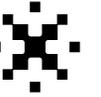
confiabilidad y resiliencia que escalan de manera segura

modelo comercial que favorece el crecimiento empresarial

Algunos de nuestros clientes en Brasil y 6 países más de la región



Procesadora Digital de Nueva Generación



Algunas cifras de nuestra operación que demuestran el éxito de nuestra estrategia en los últimos años, y nuestro posicionamiento actual.

61,6

MILLONES DE
CUENTAS ACTIVAS

4,0

MIL MILLONES DE
TRANSACCIONES/AÑO

45%

CRECIMIENTO MEDIO
ANUAL DESDE 2014

U\$75

MIL MILLONES
PROCESADOS ANUALMENTE



Nossa plataforma e infraestrutura



Stack integrada y modularizada

Time-to-market acelerado

Arquitectura nativa en la nube y multi-tenant

Para todos los tamaños y tipos de clientes

Operaciones escalables

customer UX layer

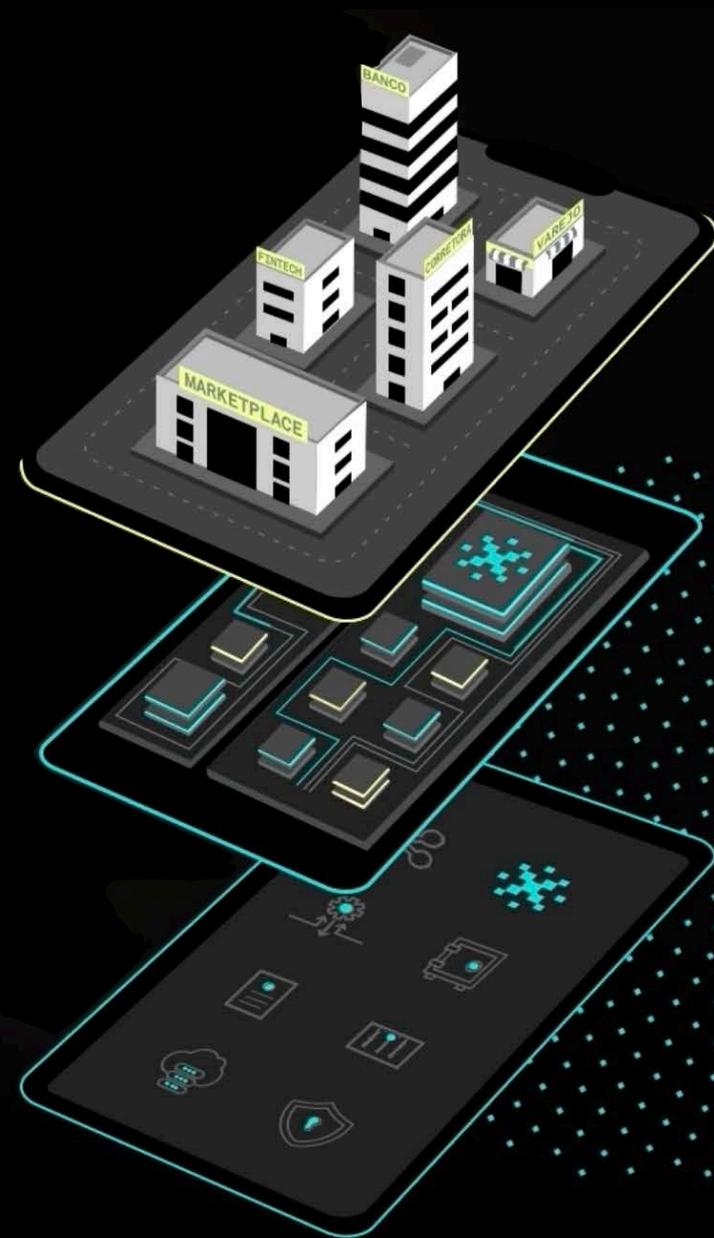
DESARROLLADA POR EL CLIENTE O TERCEROS

composable API layer

DESARROLLADA POR  Dock

regulatory layer

PROPORCIONADA POR  Dock



Tech unlimited: APIs



Crea, prueba y explora nuestra plataforma de API para Emisión y Procesamiento de Tarjetas, Banco digital y Adquirencia.

The screenshot shows a web browser displaying the Lighthouse API documentation for the endpoint 'Create cards virtual card'. The browser address bar shows the URL: `lighthouse.dock.tech/docs/cards-and-digital-banking-api-reference/bedde38a09c65-create-cards-virtual-card`. The page title is 'Create cards virtual card'. The main content area includes a 'POST' method indicator, the endpoint URL `https://api.hml.caradhras.io/contas/{idAccount}/gerar-cartao-virtual`, and a description: 'This resource allows to create a virtual card for a specific card holder by entering its `idAccount`. It is necessary to align with the project leader about the use of this endpoint.' Below the description, there is a 'Request' section with 'Path Parameters' (including `idAccount` as a required integer) and 'Query Parameters' (including `dataValidade` as a required string and `idPessoaFisica` as a string). A 'Parameters' sidebar on the right lists `idAccount*` (integer), `dataValidade*` (string), `idPessoaFisica` (string), and `Authorization*` ({{tokenOAuth}}). A 'Send API Request' button is visible. Below the parameters, there is a 'Request Sample: Shell / cURL' section with a `curl` command and a 'Response Example' section showing a JSON response with `idConta` and `idPessoa` fields.

LIGHTHOUSE.DOCK.TECH

Nuestra plataforma y infraestructura



Digital Banking

Elevá la experiencia de sus clientes con una solución financiera completa a través de una cuenta digital.

- Pagos y transferencias
- Generación de facturas
- Recargas
- Tesorería
- Préstamo personal



Cards

Ofrezca tarjetas de su marca (crédito o débito) a sus clientes mientras nos ocupamos de lo operativo

- Emisión de tarjetas
- Procesamiento



Acquiring

Tenga su propia solución de adquisición white label utilizando nuestra tecnología con sencillez y rapidez

- Acquiring as a Service
- Captura Omnichannel
- Sistema de backoffice



Risks & Compliance

Reduzca los riesgos en su operación, desde el procesamiento y adquisición hasta el onboarding de sus clientes.

- Onboarding digital
- Antifraude
- Prevención de Blanqueo de Capitales

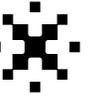


01

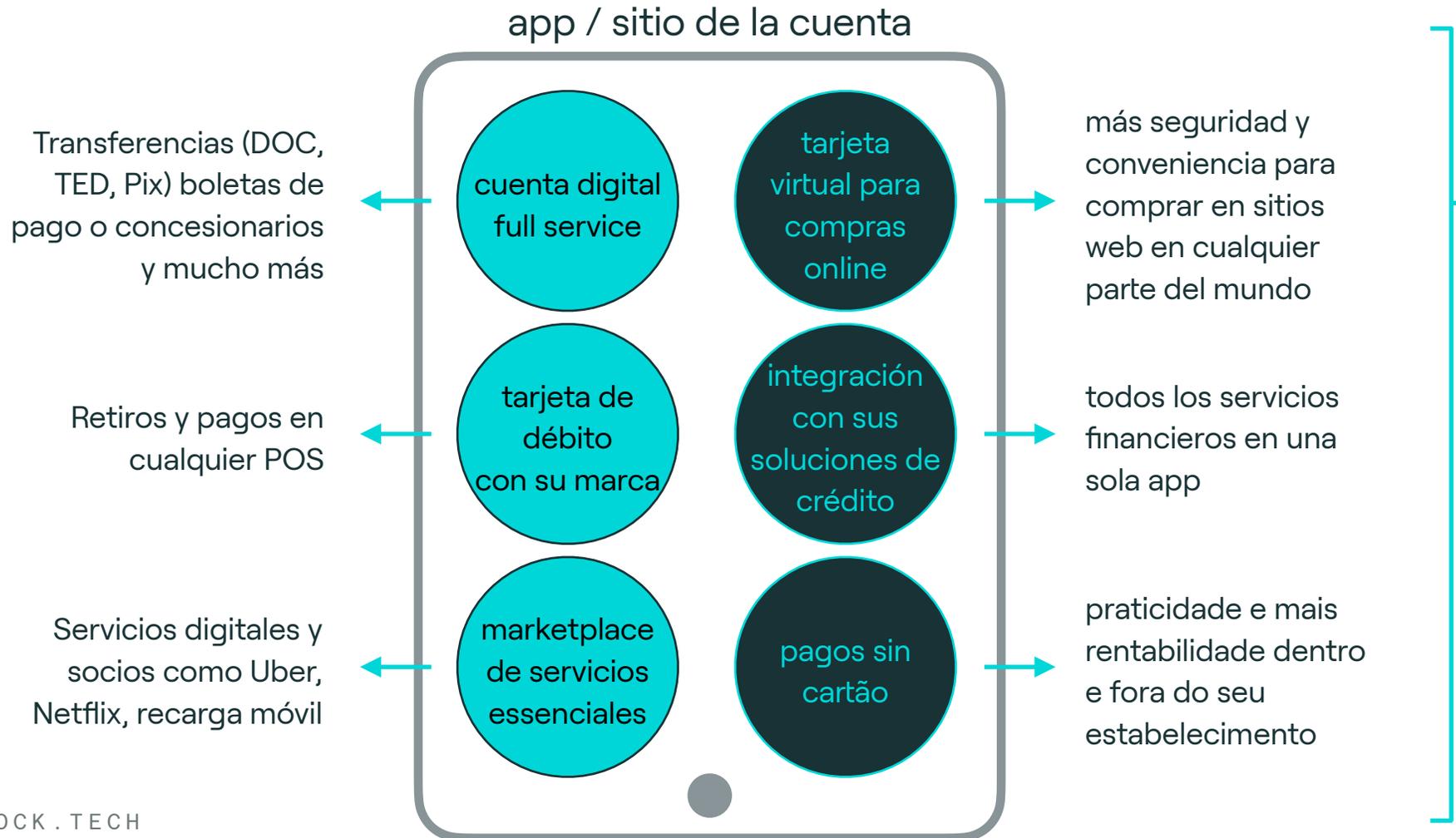
Digital Banking



Componentes de la solución de cuenta digital -



Una oferta completa en términos de producto y modelo de negocio



sin preocuparse

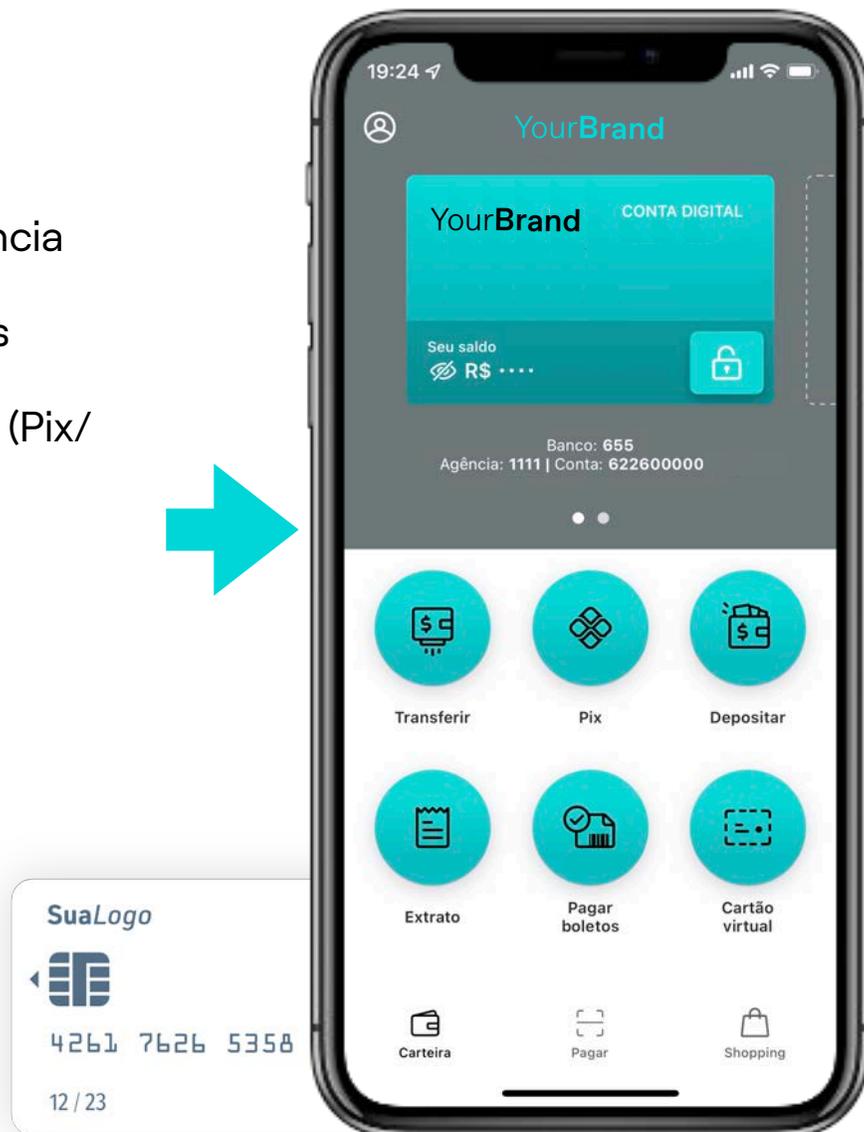
por:

- tecnología
- asistencia
- operaciones
- regulador
- licencia de marca
- tesorería

Cash-in y cash-out de la cuenta



- Ingressos solução adquirência
- Transferencia entre cuentas
- Transferencia entre bancos (Pix/DOC/TED)
- Depósito por boletas
- Liquidación de cuentas por cobrar
- Cuenta remunerada



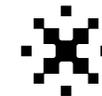
- Tarjetas VISA, Master, Elo
- Transferencia entre cuentas
- Transferencia entre bancos (Pix/DOC/TED)
- Pagamento de boletas
- Saques Rede Banco24h
- Pagamento de cuentas
- Recarga de celular
- Recarga SPTrans
- Marketplace de servicios esenciales



02

Cards 

Procesamiento end-to-end de tarjetas y cuentas – Lo que entregamos



Productos



Tarjeta de crédito
Tarjeta de débito
Tarjeta pré-pago
Tarjeta múltiplo
Tarjeta de beneficios



Cuenta de pago

Bandeiras



mastercard.

VISA



Private
Label

Ciclo de la tarjeta – Servicios “core”

Procesamiento de propuesta

- Onboarding del portador de la tarjeta
- Integración con las oficinas de crédito
- Integración con las gráficas y transportadoras

Procesamiento de transacción

- Validación de saldo en la tarjeta
- Análisis antifraude
- Autorización

Procesamiento de cuenta

- Registro de transacciones
- Cálculo de intereses
- Saldo en la cuenta y tarjeta
- Extractos en la tarjeta
- Procesamiento de pago

Plataforma Abierta:

Flexible, Robusta,
Eficiente y
“Self-Service”

Plataforma de
procesamiento



Autorización

Online y offline (stand-in) Validación de transacciones, y saldo/límite



Conciliación

Conciliación financiera con las marcas de las tarjetas y extracto de factura



Chargeback

Gerenciamento de chargeback procesos con las marcas de tarjetas



Antifraude

Análisis en tiempo real para prevención de fraudes con reglas establecidas por el emisor



Embossing

Preparo de archivos para que sean consumidos por las gráficas en lá impresión de nuevas tarjetas



Cuenta

Defina su producto, almacene datos oficiales, controle límites y saldos, defina tasas de interés



Saldo

Gestiona todas las transacciones, como compras, tarifas, ajustes y contabilizaciones que afectan el saldo.



Plataforma
de APIs

1.000+
APIs



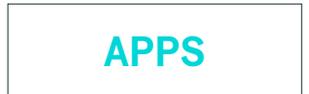
Client
Middleware



ERP



CRM



APPS



BACKOFFICE



...

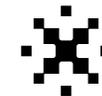


03

Acquiring 

Captura omnichannel de transacciones

disponible para todos los principales modos en uso en el mercado



Captura en Presencia

- POS
- Smart POS (Android)
- mPOS (sin impresora)
- PIX



Captura en Presencia Integrada

- TEF Dedicada: Integración con softwares de gestión.
- SDK: Integración con aplicaciones mobile.



Captura web

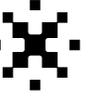
- Link de pagos.
- HPP (página de checkout)
- Terminal Virtual (ventas por teléfono)



APIs de integración

- APIs Rest para integraciones de aplicaciones web con nuestro gateway transaccional.

Acquiring as a Service



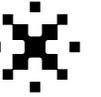
La Adquierencia-como-Servicio permite a los **franquiciadores, agentes de venta directa o distribuidores ingresar a este complejo mercado de una manera sencilla**: a través de una plataforma white label con toda la normativa y estructura de backoffice necesaria para operar en el sector.

Tu empresa solo necesita preocuparse por

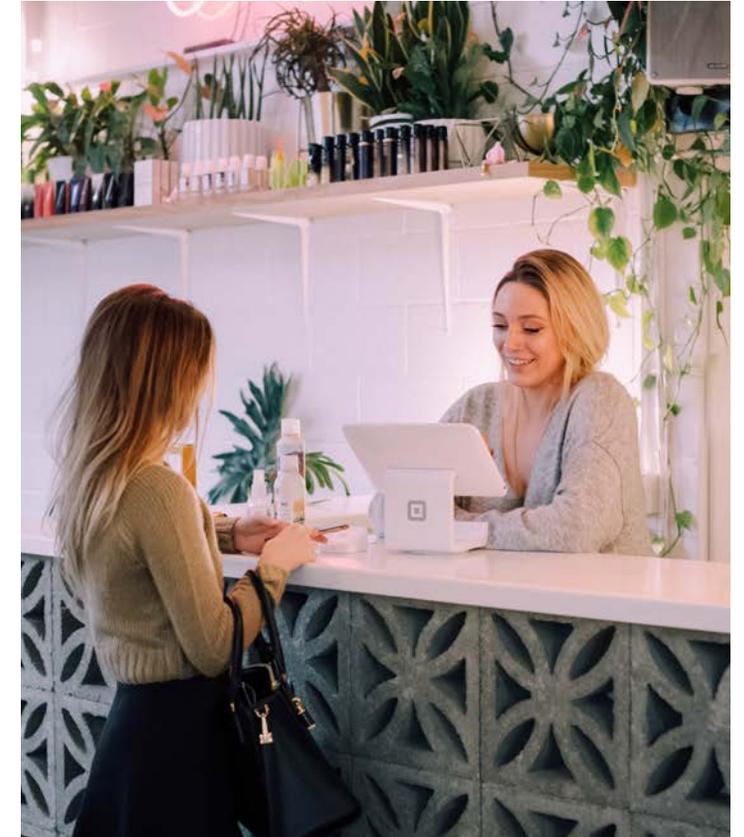
vende tu solución con tu marca

disfrutar de las ventajas de una relación aún más sólida con su red

Una completa suite tecnológica, ofrecida junto con todos los servicios y licencias necesarios para su funcionamiento



- a. Módulo de abstracción de terminales
- b. Aplicación de captura de marca blanca
- c. Módulo de gestión de terminales / puntos de venta
- d. módulo de back office
- e. Procesamiento de adquisiciones





04

Risks & Compliance

Onboarding Digital



Construya relaciones duraderas con buenos consumidores a través de nuestra tecnología KYC (Know Your Client).



Face Match

Hacemos coincidir cada foto utilizada en el registro del cliente con la foto de la identificación enviada.



Biometría Facial

Consultamos imágenes en nuestra base de datos de estafadores para aprobar o desaprobar nuevos clientes.



Verificación de documentos

Analizamos la veracidad de los documentos, ya sean modificados o falsificados.



Score de Registro

En base a nuestra base de datos en combinación con la puntuación biométrica, nuestra solución genera una puntuación de propensión al fraude.



Background Check

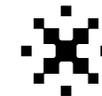
Consultamos información de instituciones especializadas, validamos posibles irregularidades de acuerdo con los principales organismos reguladores.



SDK Mobile

Nuestro SDK permite una integración simple y totalmente de marca blanca con cualquier aplicación móvil.

Protección de nivel mundial para sus clientes



Líder mundial en el mercado de prevención de fraudes, FICO protege más de 2.500 millones de tarjetas en todo el mundo por medio de la tecnología Falcon®

Falcon® Banking

Transacciones bancarias (recibos, transferencias)

Falcon® Card

Transacciones con tarjetas de marca

CCS®

Comunicación automatizada con el cliente final

Acesso à ferramenta

as a service, de manera independiente, cobrado conforme la utilización

Serviço completo

con las herramientas monitoreadas y operadas por nuestros especialistas



Mejor tiempo de respuesta debido al uso de servidores locales



Rapidez en la implantación



Baja inversión inicial



Equipo de especialistas para apoyo



Ausencia de gastos imprevistos



Utilización de la licenciada Dock hace accesible una herramienta de gran envergadura



Tech your
business free.

Brazil

Avenida Tamboré, 267 - 26º andar
Alphaville, Barueri
São Paulo
06460-000

Mexico

Boulevard Manuel Ávila Camacho, 118
Oficina 1103, Piso 11, Lomas de Chapultepec
Alcaldía Miguel Hidalgo, 11000
Ciudad de Mexico