

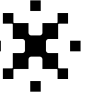


Tech your business free.

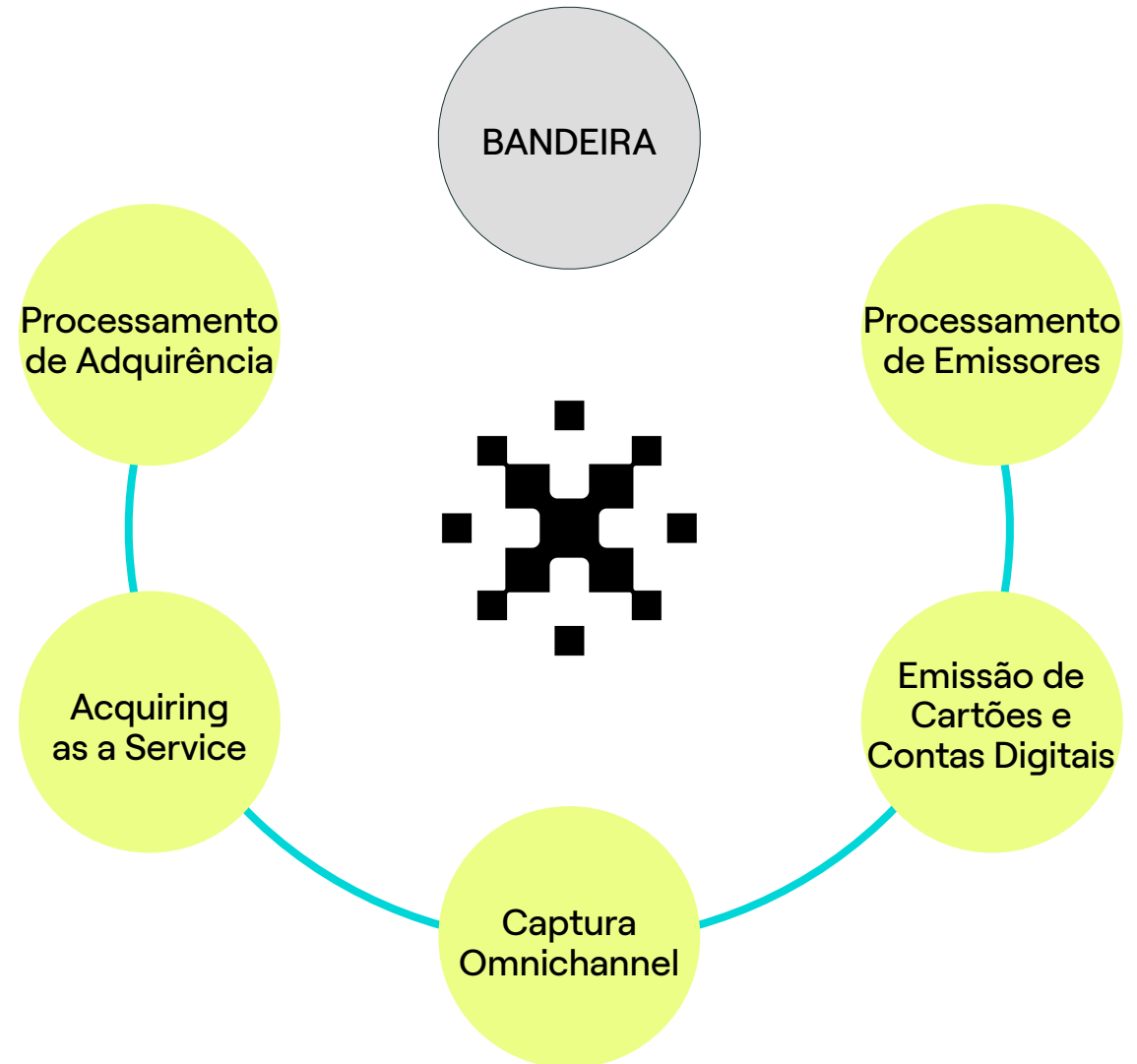
Hello World,
**We are
Dock.**



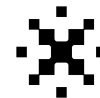
Nossa plataforma atende todas as etapas da cadeia, do pagador ao recebedor



Somos a **única empresa na América Latina** a reunir em uma única plataforma toda a **infraestrutura** necessária para qualquer empresa poder operar em todas as etapas da cadeia de pagamentos.



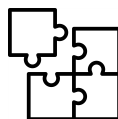
Why Dock?



Soluções financeiras end-to-end

one-stop-shop para toda a cadeia de pagamentos

soluções próprias e ecossistema de parceiros



Modularidade e flexibilidade as you go

flexibilidade de contratação para plugar e desplugar módulos

experiência que se adapta ao cliente - da autonomia ao atendimento dedicado



Acesso ágil a soluções cutting-edge

simplicidade de contratar e velocidade para implementar

features, tecnologia e modelos de negócio inovadores



Capacidade de escalar com o business

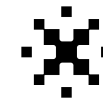
confiabilidade e resiliência que escalam com segurança

modelo comercial que privilegia o crescimento do negócio

Alguns dos nossos clientes no Brasil e mais 6 países na região



Processamento Digital de Próxima Geração



Alguns números da nossa operação que comprovam o acerto da nossa estratégia nos últimos anos e o nosso posicionamento atual.

61,6M

CONTAS ATIVAS

4,0B

TRANSAÇÕES
POR ANO

45%

CRESCIMENTO MÉDIO
ANUAL DESDE 2014

U\$75B

PROCESSADOS
ANUALMENTE

Nossa plataforma e infraestrutura

Stack integrada e modularizada

Time-to-market acelerado

Arquitetura cloud native e multi-tenant

Para todos os tamanhos e tipos de clientes

Operações escaláveis

customer UX layer

**DESENVOLVIDA PELO
CLIENTE OU TERCEIROS**

composable API layer

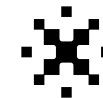
DESENVOLVIDA PELA  Dock

regulatory layer

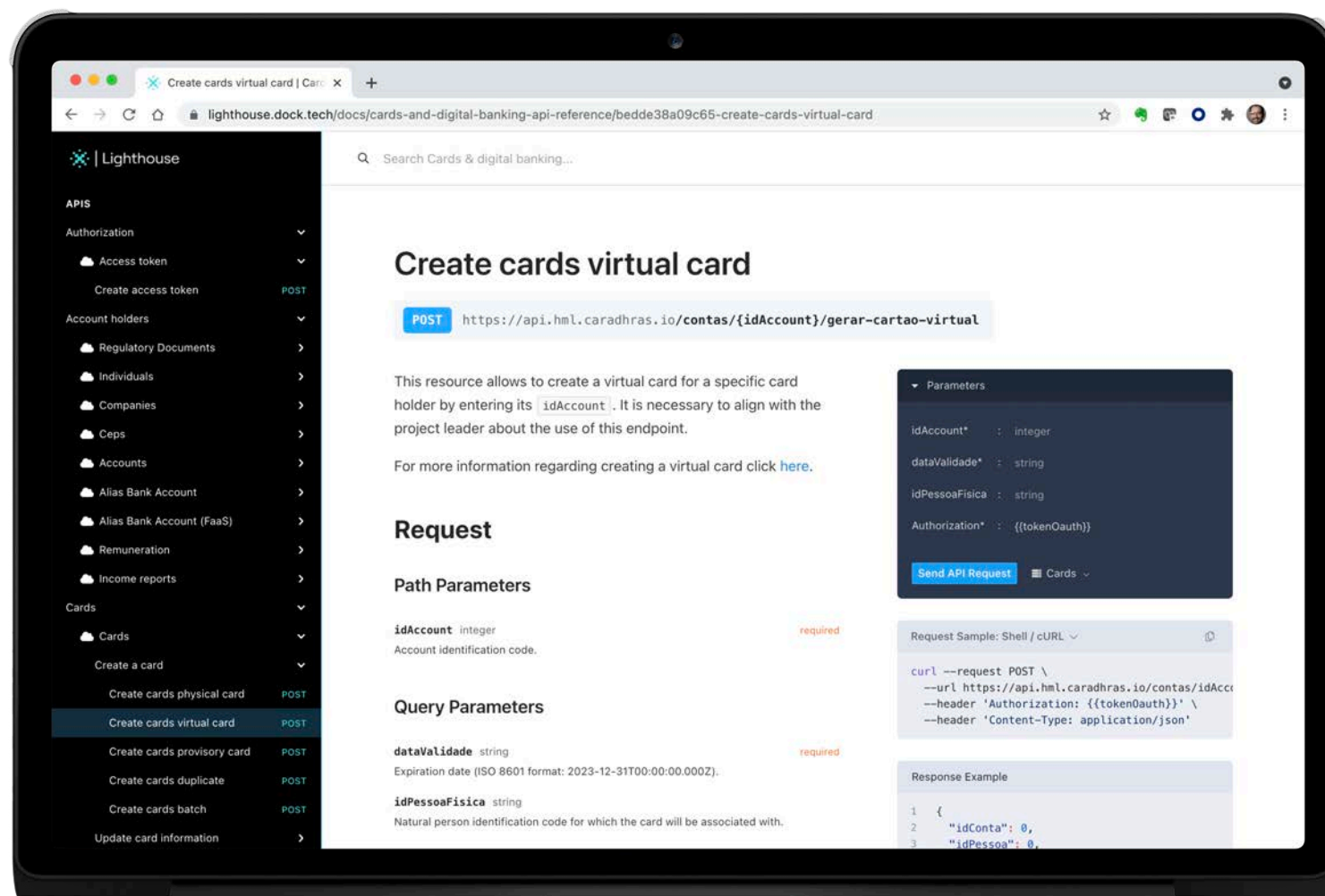
PROVIDA PELA  Dock



Tech unlimited: APIs



Crie, faça testes e explore nossa plataforma de APIs para emissão e processamento de cartões, digital banking e aquisição.



LIGHTHOUSE.DOCK.TECH

Nosso portfólio completo e modular



Digital Banking

Eleve a experiência de seus clientes ao oferecer inúmeras soluções financeiras por meio de uma conta digital completa.

- Pagamentos e transferências
- Geração de boletos
- Recargas
- Tesouraria
- Empréstimo pessoal



Cards

Ofereça cartões com sua marca a seus clientes com as principais bandeiras do mercado enquanto cuidamos do operacional.

- Emissão de cartões
- Processamento de cartões



Acquiring

Tenha sua própria solução de aquisição white label utilizando nossa tecnologia com simplicidade e rapidez

- Acquiring as a Service
- Captura Omnichannel
- Sistema de backoffice



Risks & Compliance

Reduza riscos de ponta a ponta em sua operação, do onboarding a todas as transações via cartão ou banking.

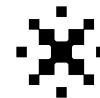
- Onboarding digital
- Antifraudes
- Prevenção à lavagem de dinheiro (PLD)



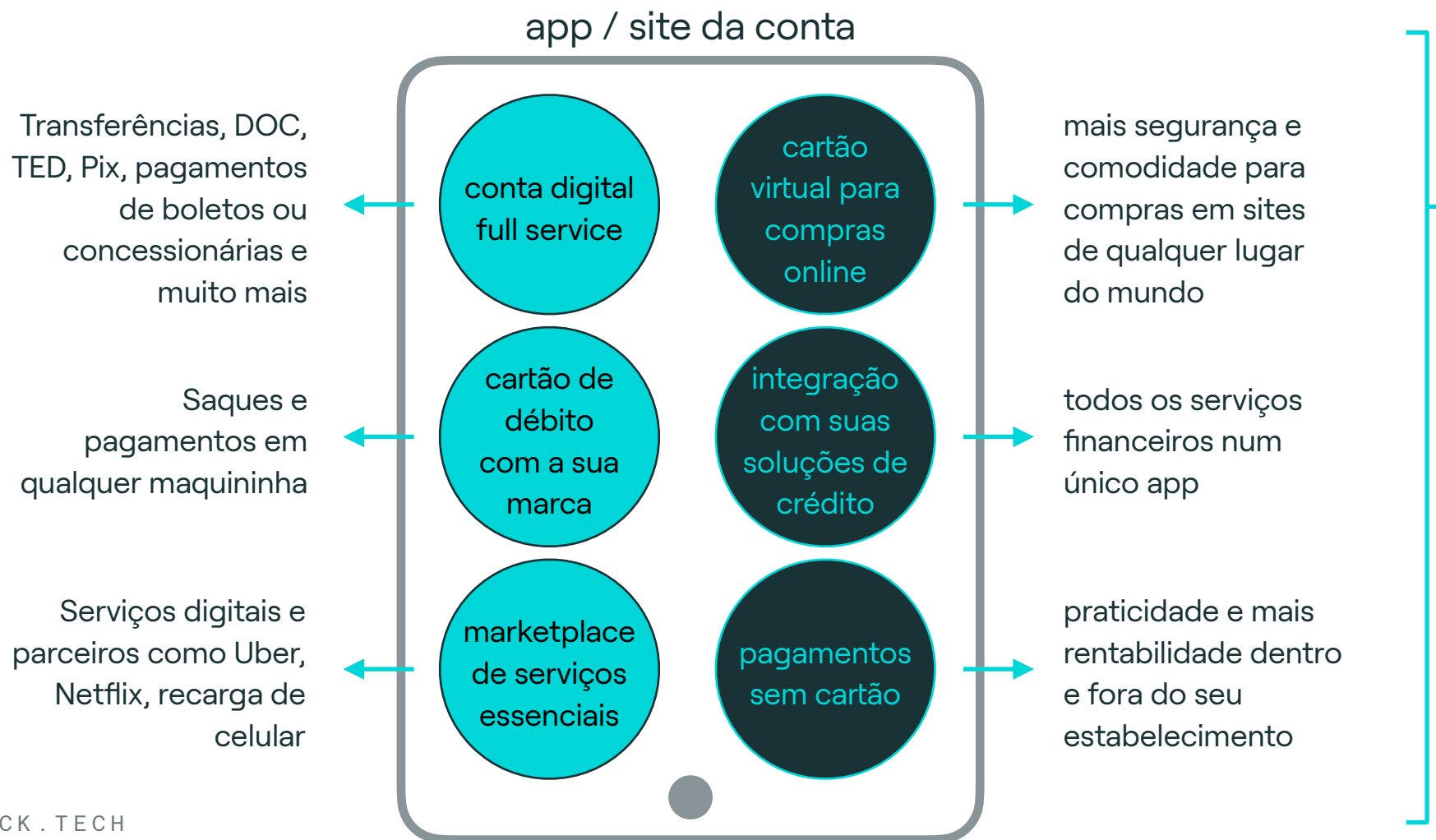
01

Digital Banking

Componentes da solução de Conta Digital



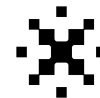
Uma oferta completa em termos de produto e modelo de negócio



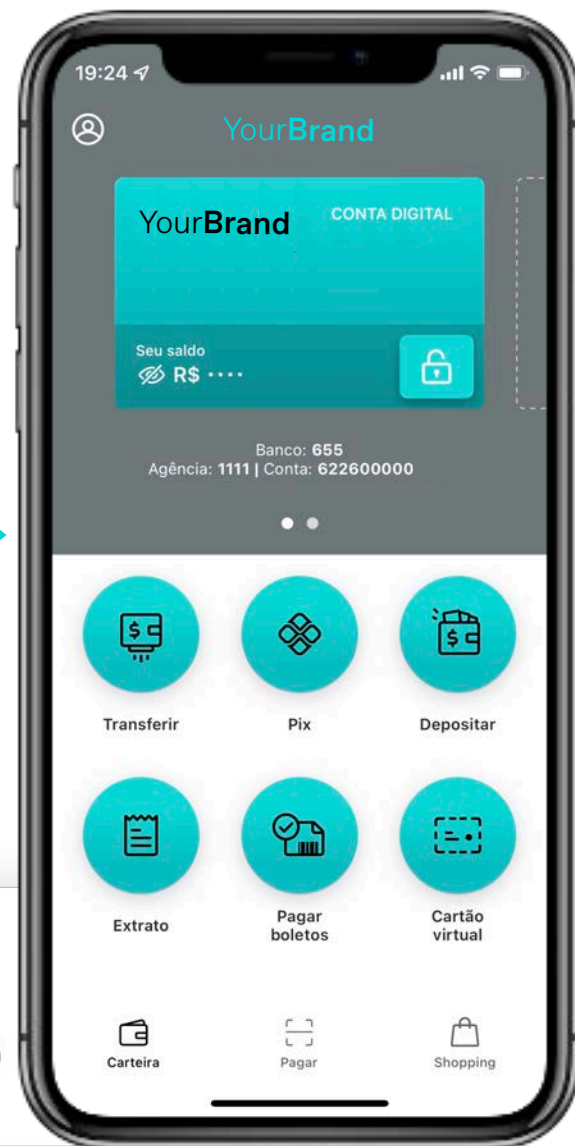
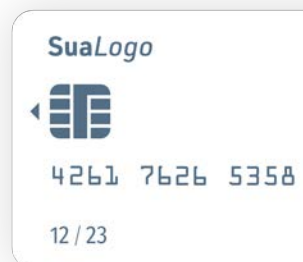
sem se preocupar
com:

- tecnologia
- atendimento
- operações
- regulatórios
- licença bandeira
- tesouraria

Cash-in e cash-out da conta



- Recebimentos solução aquisição
- Transferência entre Contas
- Transferências via Pix, DOC ou TED (com número de banco, agência e conta)
- Depósito por Boletos
- Liquidação de Recebíveis
- Conta remunerada



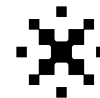
- Cartão VISA, Master, Elo
- Transferência Entre Contas
- Transferência Pix/DOC/TED
- Pagamento de Boletos
- Saques Rede Banco24h
- Pagamento de contas
- Recarga de celular
- Recarga SPTrans
- Marketplace de serviços essenciais



02

Cards 

Processamento end-to-end de todos os tipos de Cartões e Contas Digitais



Produto



crédito
débito
pré-pago
múltiplo
benefícios



conta de
pagamento

Bandeiras



VISA



Private
Label

Ciclo de vida do cartão – Core Services

Processamento de Proposta

- Onboarding do portador
- Integração com bureaus de crédito
- Integração com embossadoras e couriers

Processamento da Transação

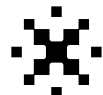
- Validação do cartão e saldo
- Prevenção a fraudes
- Autorização

Processamento da Conta

- Registro das transações
- Cálculo de juros
- Sensibilização de saldo e conta
- Faturas
- Processamento dos pagamentos

Plataforma Aberta:

Flexível, Robusta,
Eficiente e
Self-Service



Plataforma de
processamento

Autorização

Validação online e offline (stand-in) de transações e saldo/limite.

Conciliação

Conciliação financeira com as bandeiras dos cartões e extratos das faturas.

Chargeback

Gerenciamento dos processos de chargeback com as bandeiras dos cartões

Antifraude

Análise em tempo real para prevenção a fraudes com regras estabelecidas pelo emissor

Embossing

Preparo dos arquivos para serem consumidos pelas gráficas de impressão de novos cartões

Conta

Define seu produto, armazena dados confidenciais, controla limites e saldo e define taxas e juros.

Saldo

Gerencia todas as transações como compras, taxas, ajustes e pagamentos que afetam o saldo

Plataforma
de APIs

1.000+
APIs

Client
Middleware

ERP

CRM

APPS

BACKOFFICE

...

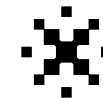


03

Acquiring 

Captura omnichannel de transações

disponível para todos os principais modos em utilização no mercado



Captura Presencial

- POS
- Smart POS (Android)
- mPOS (sem impressora)
- PIX



Captura Presencial Integrada

- TEF Dedicada: Integração com softwares de gestão.
- muxiPAY SDK: Integração com aplicações mobile.



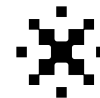
Captura web

- Link de pagamentos.
- HPP (página de checkout)
- Terminal Virtual (vendas por telefone)



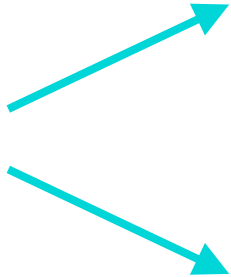
APIs de integração

- APIs Rest para integrações de aplicações web com o nosso gateway transacional.



O Acquiring as a Service permite que **franqueadores, players de venda direta ou distribuidores ingressem nesse complexo mercado de forma simples**: por meio de uma plataforma white-label com toda regulamentação e estrutura de backoffice necessária para atuação no setor.

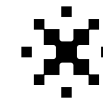
Sua empresa só precisa
se preocupar em



vender a sua solução
com a sua marca

usufruir as vantagens do
relacionamento ainda mais
forte com a sua rede

Uma suíte tecnológica completa, oferecida em conjunto com todos os serviços e licenças necessários para sua operação



- a. Módulo de abstração de terminais
- b. Aplicação white-label de captura
- c. Módulo de gestão de terminais / POS
- d. Módulo de backoffice
- e. Processamento de Adquirência



KYC
(know your client)



Field Services



Device
Management



Liquidação de
recebíveis



Atendimento



Licença Acquiring



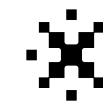


04

Risks & Compliance

Onboarding Digital

Estabeleça relações duradouras com bons consumidores com a nossa tecnologia de KYC (Know your client).



Face Match

Nós comparamos cada foto usada no registro do cliente com a foto presente no documento de identificação enviado.



Biometria Facial

Consultamos imagens em nosso banco de dados de fraudadores para aprovar ou desaprovar novos clientes.



Verificação de Documentos

Analizamos a veracidade dos documentos, se foram modificados ou forjados.



Score de Registro

Com base em nossa base de dados em combinação com o score biométrico, nossa solução gera um score de propensão à fraude.



Background Check

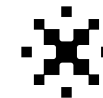
Consultamos as informações provenientes de instituições especializadas, validamos possíveis irregularidades de acordo com os principais órgãos reguladores.



SDK Mobile

Nosso SDK permite integração simples e totalmente white-label com qualquer aplicativo mobile.

Prevenção a fraudes de nível mundial para seus clientes



Líder mundial no mercado de prevenção a fraudes, a FICO protege mais de 2,5 bilhões de cartões em todo o mundo por meio da plataforma Falcon®

Falcon® Banking

Transações bancárias
(transferências, boletos)

Falcon® Card

Transações com cartões
bandeirados

CCS®

Comunicação automatizada com o cliente final

Acesso à ferramenta

as a service, de maneira independente, cobrado conforme a utilização

Serviço completo

com as ferramentas monitoradas e operadas por nossos especialistas



Melhor tempo de resposta devido ao uso de servidores locais



Rapidez na implantação



Baixíssimo investimento inicial



Equipe de especialistas de suporte



Ausência de gastos imprevistos



Utilização da licença da Dock torna acessível uma ferramenta de grande porte



Tech your
business free.

Brazil

Avenida Tamboré, 267 - 26º andar
Alphaville, Barueri
São Paulo
06460-000

Mexico

Boulevard Manuel Ávila Camacho, 118
Oficina 1103, Piso 11, Lomas de Chapultepec
Alcadía Miguel Hidalgo, 11000
Ciudad de Mexico