

**PT**

## **Dock lança nova plataforma revolucionária para integração de soluções de pagamentos e banking**

*Dock One, nova plataforma escalável, flexível e unificada da Dock, vai permitir que clientes expandam serviços financeiros para a América Latina por meio de uma única API*

**São Paulo, 17 de janeiro de 2023** - A Dock, empresa líder em tecnologia para meios de pagamentos e banking na América Latina, lança a Dock One, plataforma em nuvem integrada para pagamentos e banking que permite a empresas escalarem suas operações de negócio em qualquer lugar do mundo oferecendo serviços financeiros para seus clientes. A plataforma inovadora é a primeira do mercado e já está disponível para clientes na América Latina.

Dock One é o resultado da aplicação de 20 anos de experiência da Dock combinados a tecnologia de ponta para pagamentos e banking. Com a nova plataforma, empresas de diferentes setores podem gerenciar integralmente os serviços financeiros que oferecem a seus clientes com autonomia para agregar novos negócios às suas operações e expandir para países da América Latina por meio de uma única interface.

Primeira no mercado, a Dock One foi construída como solução global, com módulos descentralizados e especializados. A plataforma facilitará a expansão de clientes que desejam levar seus produtos e negócios para outros países, minimizando impactos de desenvolvimento e integração. Uma vez integrados à plataforma Dock, os clientes podem usar a mesma stack de tecnologia onde quer que estejam operando no mundo. A plataforma é totalmente integrada com redes globais de bandeiras de cartões como Mastercard, Visa e Elo, o que permite que os usuários tenham uma jornada simplificada na hora de autorizar e conciliar produtos pré-pagos e de débito.

Com essa ferramenta, os clientes podem evoluir seu modelo de negócios sem precisarem de uma nova integração ou migração, adicionando serviços e produtos usando a mesma configuração e de forma ágil. A expectativa é que a plataforma impulse os clientes a formatarem combinações de produtos financeiros de maneira mais aderente às expectativas dos clientes e atendendo às demandas das novas gerações, como a busca por novos produtos de crédito.

“O lançamento da Dock One é provavelmente a mudança tecnológica mais significativa da história da nossa empresa”, disse Antonio Soares, CEO da Dock. “Nossos clientes têm o benefício de não apenas ter acesso aos melhores recursos de tecnologia disponíveis, mas também aos especialistas da Dock, que entendem os negócios na América Latina e podem fornecer as melhores soluções para ajudar nossos clientes a alcançarem seus objetivos.”

### **A plataforma inclui também:**

- Prevenção de fraudes com o FICO® FALCON® Fraud Prevention, permitindo integração nativa com a plataforma que pode fornecer análises personalizadas de transações online em tempo real, bem como um conjunto de soluções para gerenciar as operações diárias.
- Tecnologia nativa para nuvem totalmente microsserviçada e escalável, com melhor custo-benefício e diversas possibilidades de experiências
- API integrada que permite implementação e personalização simplificadas para a operação do cliente de acordo com seu modelo de negócio.
- Ecossistema de extração de dados para utilização em notificações, análises em tempo real e entrega massiva de dados

- Autonomia para os clientes entregarem mais agilidade, trazendo a melhor experiência para o cliente final.
- Arquitetura orientada a eventos que permite rápido aprimoramento e implantação de cada componente, isolando eventuais impactos.

Saiba mais em [Dock One](#).

+++

### **Sobre a Dock**

A Dock é uma das líderes em tecnologia para serviços financeiros na América Latina. A companhia agrega valor comercial, inovação e escalabilidade para seus clientes, reunindo emissão de cartões, digital banking e adquirência por meio de uma plataforma única e completa. As soluções modulares da Dock facilitam processos cruciais que aceleram a capacidade de empresas em disponibilizar ao mercado novos meios de pagamento e serviços financeiros. O resultado é uma gama mais ampla de produtos inovadores, maior acesso do consumidor a serviços financeiros e experiências aprimoradas do cliente.

A Dock opera 69,9 milhões de contas ativas e mais de 5,7 bilhões de transações anuais por meio de sua plataforma em nuvem, reduzindo a carga operacional e regulatória e oferecendo outras ferramentas valiosas aos clientes por meio de seu ecossistema de parceiros, para que eles possam se concentrar na experiência do usuário final.

Para mais informações, visite [dock.tech](http://dock.tech).

+++

**EN**

### **Dock Launches a Revolutionary New Platform For Integrated Banking and Payments Solutions**

*Dock One, Dock's new scalable, composable and unified platform, will allow customers to expand financial services to Latin America through a single API*

SÃO PAULO – [DATE] – [Dock](#), an innovator in financial technology infrastructure across Latin America, today launched Dock One, an integrated cloud-based platform for banking and payments that allows companies to easily scale business operations anywhere in the world by offering financial services enablement to their customers. The innovative platform is the first of its kind in the market and is now live for customers across Latin America.

Dock One is the result of applying Dock's 20 years of experience and combining it with state of the art technology designed for the payments and banking market. With the new platform, companies from different sectors can fully manage the financial services they offer their customers, providing them the autonomy to add new businesses to their operations and expand to Latin American countries through a single interface.

The first of its kind in the market, Dock One is built to be a global solution, with decentralized and specialized modules. The platform will facilitate the expansion of customers who want to take their products and businesses to other countries, by minimizing the impact of development and integration. Once integrated with the Dock platform, customers can use the same technology stack wherever they are operating in the world. The platform is fully integrated with global card brand networks like Mastercard, Visa and Elo. These integrations allow users to have a streamlined journey when authorizing and reconciling prepaid and debit products.

With this tool, customers can evolve their business model without needing a new integration or migration, adding new services and products in an agile way using the same configuration. The expectation is that the new platform will encourage customers combine financial products in a way that aligns with customer expectations and meets the demands of new generations, such as the search for new credit products.

"The release of Dock One is perhaps the most significant technological shift in our company's history," **said Antonio Soares, CEO at Dock.** "Our clients have the benefit of not only getting access to the best available technology resources, but also access to Dock's experts who fundamentally understand business in LatAm, and can consult on the best solutions to help our clients reach their goals."

#### **Other features of the platform include:**

- Fraud prevention with FICO® FALCON® Fraud Prevention allows for native integration with the platform that can provide online, real-time transaction analysis with custom rules, as well as a set of solutions for managing daily operations.
- Native technology for a fully micro-serviced and scalable cloud, with better cost-effectiveness and flexible options the creation of a custom user experience.
- An integrated API enables streamlined implementation and customization for a client's operation according to their business model.
- Data delivery ecosystem for notifications, real-time analytics and massive data extraction.
- Full autonomy for clients delivers more agility and control, bringing the best experience for the final customer.
- Event-driven architecture allows for quick improvement and deployment for each component by isolating eventual impacts.

Learn more at [Dock One](#).

+++

#### **About Dock**

Dock is a leader in technology for financial services in Latin America, bringing together complete card issuing, digital banking, credit, risk, and acquiring solutions on its platform. Dock's solutions accelerate the ability of companies to bring new payment methods and innovative financial services to market. The company's mission and purpose is to democratize the financial universe, promoting the inclusion of millions of unbanked and underbanked people in Latin America. Dock operates 69.9 million active

accounts and over 5,7 billion annual transactions, as well as 58 million monthly Pix transfers.

For more information, visit [dock.tech](https://dock.tech).

+++

**ES**

## **Dock lanza una nueva plataforma revolucionaria para soluciones integradas de banca y pagos**

*Dock One, la nueva plataforma escalable, flexible y unificada de Dock, permitirá a los clientes expandir los servicios financieros a América Latina a través de una sola API*

**SÃO PAULO – [FECHA]** – Dock, empresa líder en tecnología para medios de pago y banking en América Latina, lanzó hoy Dock One, una plataforma integrada basada en la nube para banking y payments que permite a las empresas llevar sus operaciones comerciales fácilmente a cualquier parte del mundo ofreciendo servicios financieros a sus clientes. La plataforma innovadora es la primera de su tipo en el mercado y ahora está disponible para clientes en toda América Latina.

Dock One es el resultado de 20 años de experiencia de Dock, combinado con tecnología de punta diseñada para el mercado de pagos y banca. Con la nueva plataforma, empresas de distintos sectores pueden gestionar de forma integral los servicios financieros que ofrecen a sus clientes, brindándoles autonomía para sumar nuevos negocios a sus operaciones, cambiar su modelo de BaaS a SaaS y expandirse a países de América Latina a través de una única plataforma.

La primera de su tipo en el mercado, Dock One está diseñada para ser una solución global, con módulos descentralizados y especializados. La plataforma facilitará la expansión de clientes que quieran llevar sus productos y negocios a otros países, minimizando el impacto del desarrollo y la integración. Una vez integrados con la plataforma Dock, los clientes pueden usar la misma tecnología en cualquier parte del mundo en la que operen. La plataforma está completamente integrada con redes de marcas de tarjetas globales como Mastercard, Visa y Elo. Estas integraciones permiten a los usuarios tener una experiencia simplificada al autorizar y conciliar productos prepagos y de débito.

Con esta herramienta, los clientes pueden evolucionar su modelo de negocio sin necesidad de nueva integración o migración, añadiendo servicios y productos con la misma configuración y de forma ágil. La expectativa es que la plataforma anime a los clientes a formatear combinaciones de productos financieros de una manera más acorde con las expectativas de los clientes y respondiendo a las

demandas de las nuevas generaciones, como la búsqueda de nuevos productos crediticios.

“El lanzamiento de Dock One es quizás el cambio tecnológico más significativo en la historia de nuestra empresa”, dijo Antonio Soares, director ejecutivo de Dock. “Nuestros clientes tienen la ventaja de no solo tener acceso a los mejores recursos tecnológicos disponibles, sino también acceso a los expertos de Dock que entienden fundamentalmente los negocios en LatAm y pueden consultar sobre las mejores soluciones para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos”.

### **Otras características de la plataforma incluyen:**

- Prevención de fraudes con FICO® FALCON® Fraud Prevention permite la integración con la plataforma que puede proporcionar análisis de transacciones en línea y en tiempo real con reglas personalizadas, así como un conjunto de soluciones para administrar las operaciones diarias.
- Tecnología nativa para microservicios completos y nubes escalables, con mejor rentabilidad y diversas posibilidades de experiencias
- Una API integrada la cual permite una implementación y personalización optimizadas para la operación de un cliente de acuerdo con su modelo de negocio.
- Ecosistema de entrega de datos para notificaciones, análisis en tiempo real y extracción masiva de datos
- Autonomía total para los clientes brindando más agilidad, control y la mejor experiencia para el cliente final.
- Arquitectura basada en eventos, la cual permite una rápida mejora e implementación de cada componente al aislar impactos eventuales.

**Obtén más información en [Dock One](#).**

### **Acerca del Dock**

Dock es la empresa líder en tecnología para servicios financieros en América Latina y ofrece soluciones completas de emisión de tarjetas, banca digital, crédito, riesgo y adquisición en su plataforma. Las soluciones de Dock aceleran la capacidad de las empresas para llevar al mercado nuevos métodos de pago y servicios financieros innovadores. La empresa tiene como misión y propósito democratizar el universo financiero, promoviendo la inclusión de millones de personas no bancarizadas y sub-bancarizadas en América Latina. Dock opera 69,9 millones de cuentas activas y más de 5,7 mil millones de transacciones anuales, así como 58 millones de transferencias mensuales de Pix.

Para obtener más información, visita [dock.tech](https://dock.tech).