Diretrizes de Continuidade de Negócios da Dock para Fornecedores

A resiliência operacional é fundamental para garantir a sustentabilidade das operações, especialmente diante de eventos inesperados que podem impactar a cadeia de fornecimento. Por isso, a Dock reforça a importância de que nossos fornecedores estejam alinhados com as melhores práticas de continuidade de negócios.

Eventos como inundações, ataques cibernéticos, greves, manifestações, falhas na cadeia de suprimentos ou a perda de um funcionário estratégico podem ocorrer a qualquer momento e impactar severamente as operações. Para mitigar esses riscos, é essencial que cada fornecedor possua medidas preventivas e planos estruturados que assegurem a continuidade de suas operações.

A análise e implementação de planos de continuidade de negócios funcionam como uma estratégia proativa, permitindo que as empresas identifiquem vulnerabilidades, planejem cenários adversos e mantenham suas operações mesmo em situações de crise. No contexto da Dock, a **Continuidade de Negócios** tem como objetivo garantir a resiliência e sustentabilidade do ecossistema corporativo antes, durante e após incidentes ou desastres, por meio da adoção de **Planos de Continuidade de Negócios (PCNs)** e iniciativas correlatas.

Requisitos Documentais:

Para assegurar o alinhamento com nossas diretrizes, é imprescindível que os fornecedores disponibilizem os seguintes documentos e informações:

- **Política de Continuidade de Negócios:** Documento que descreva as diretrizes gerais da organização para garantir a resiliência.
- **Planos de Continuidade de Negócios (PCNs):** Detalhamento das estratégias, procedimentos e medidas a serem adotadas em caso de incidentes ou interrupções.
- **Registros de Testes e Simulações:** Evidências de que os planos foram testados periodicamente, com descrição dos cenários simulados e resultados obtidos.
- **Tempo de Restabelecimento (RTO):** Prazo previsto para o restabelecimento dos serviços contratados pela Dock em caso de interrupção.

Nosso Compromisso:

A Dock está comprometida em manter parcerias com fornecedores que demonstrem estar preparados para lidar com adversidades e que contribuam para a proteção e sustentabilidade de nossos negócios. O objetivo é assegurar que, mesmo diante de eventos inesperados, as operações permaneçam ininterruptas, minimizando riscos e permitindo decisões estratégicas que garantam a continuidade de nossa cadeia de valor.

Ao implementar essas práticas, fortalecemos não apenas nossa relação de parceria, mas também a resiliência coletiva, promovendo um ambiente de negócios sustentável e seguro para todas as partes envolvidas.