

Gestão de Riscos na Dock

O que é um risco?

Risco é a possibilidade de ocorrência de um evento que possa impactar adversamente os objetivos, processos, sistemas e operações de uma organização. Na Dock, compreendemos que os riscos estão intrinsecamente ligados a todas as atividades, incluindo processos, produtos e serviços.

Uma gestão eficaz de riscos é essencial para garantir a sustentabilidade de nossos negócios. Além disso, em nossa área de atuação, essa prática é reforçada como uma obrigação regulatória, em conformidade com diretrizes como a Resolução BACEN nº 198/2022.

Como a Dock gerencia seus riscos?

A Dock desenvolveu um robusto **Programa de Gerenciamento de Riscos** para identificar, avaliar e tratar os riscos de maneira estruturada. Este programa atua em parceria com gestores e áreas envolvidas, promovendo medidas mitigatórias proporcionais à criticidade dos riscos identificados.

Além de abordar os riscos associados aos nossos processos e sistemas internos, damos especial atenção ao cenário de fornecedores críticos e suas potenciais vulnerabilidades. Essa abordagem integrada assegura que o ambiente de negócios permaneça protegido, mesmo diante de desafios externos.

O papel do fornecedor na gestão de riscos

A participação ativa de fornecedores e parceiros é fundamental para fortalecer a proteção do ambiente de negócios da Dock e de todas as partes envolvidas. Para isso, espera-se que os fornecedores:

- **Mantenham um processo de gestão de riscos:** Especialmente para riscos que possam impactar os serviços contratados pela Dock.
- **Identifiquem e comuniquem vulnerabilidades:** Qualquer situação de risco em seu ambiente que tenha potencial de afetar a Dock deve ser prontamente sinalizada.
- **Atuem na mitigação de riscos:** Implementem ações corretivas para vulnerabilidades ou riscos identificados, garantindo que não impactem a operação da Dock.
- **Notifiquem a Dock sobre incidentes:** Relatem imediatamente qualquer incidente ou situação de risco que possa comprometer a prestação de serviços ou a segurança do ambiente da Dock.

Nosso Compromisso com a Gestão de Riscos

A Dock valoriza a colaboração contínua com seus fornecedores e parceiros na identificação e mitigação de riscos. Este esforço conjunto é crucial para proteger nosso ecossistema corporativo, promover a conformidade regulatória e assegurar a resiliência e a continuidade das operações.

Trabalhar em parceria para gerenciar riscos não apenas fortalece nossa cadeia de valor, mas também reflete nosso compromisso em construir um ambiente de negócios confiável, seguro e sustentável.