

PT

Credibanco e Dock lançam solução para pagamentos instantâneos na Colômbia

- Reconhecido por desenvolver os pagamentos digitais na Colômbia, o Credibanco estabeleceu uma parceria estratégica com a Dock, especialista em tecnologia para pagamentos no Brasil e um dos players do Pix.
- No âmbito da implementação do sistema Bre-B, do Banco da República colombiano, o Credibanco oferecerá soluções inovadoras que vão melhorar a experiência de pagamentos imediatos no país.

Bogotá, 25 de fevereiro de 2025 – No cenário da implementação do Bre-B, novo sistema de pagamentos instantâneos da Colômbia lançado pelo Banco da República, o Credibanco, reconhecido por criar os pagamentos eletrônicos no país, e a Dock, referência em tecnologia de pagamentos na América Latina e participante do Pix no Brasil, se unem para transformar o ecossistema de pagamentos colombiano. A nova solução conjunta oferecerá transferências imediatas para comerciantes, empresas e consumidores, garantindo segurança, eficiência e disponibilidade 24 horas por dia.

A partir de setembro de 2025, este sistema revolucionará as transferências na Colômbia com pagamentos em tempo real, reduzindo custos transacionais, eliminando tempos de espera e melhorando a experiência de pagamento. Oferecido por meio de chaves de identificação e QR-Code, o Bre-B vai facilitar a inclusão financeira de pessoas físicas e jurídicas não-bancarizadas. Também prevê a melhoria na segurança das operações, minimizando fraudes, além de impulsionar a inovação no setor.

O Credibanco é uma das maiores redes de aquisição da Colômbia. Essa nova parceria fortalece a proposta de seu Sistema de Pagamentos de Baixo Valor Imediatos (SPBVI), que fará parte do ecossistema do Bre-B, assegurando a abertura para todos os participantes com o desenvolvimento de soluções adaptadas às necessidades locais.

Ricardo Zambrano, presidente do Credibanco, afirmou: “Estamos comprometidos com a implementação de um sistema de pagamentos instantâneos interoperáveis na Colômbia, iniciativa do Banco da República por meio do Bre-B. Nossa parceria com a Dock fortalece esse esforço, desenvolvendo uma solução que combina a experiência do Credibanco na Colômbia com a tecnologia comprovada da Dock. Nossa proposta é a única que nasce 100% na nuvem, projetada especificamente para o Bre-B, o que garante fácil implementação, adoção rápida e inovação em diferentes casos de uso”.

“O projeto do Bre-B com o Credibanco conecta-se com tudo o que acreditamos na Dock, nosso propósito central é alcançar a inclusão financeira na América Latina. A experiência transformadora do Pix no Brasil nos mostra que os pagamentos instantâneos podem mudar realidades. Com o Bre-B, reafirmamos nosso compromisso de democratizar o acesso a serviços financeiros, criando oportunidades de progresso para toda a região”, afirma Antonio Soares, CEO da Dock.

A segurança, componente-chave nos pagamentos instantâneos, é outro pilar fundamental da oferta do Credibanco. Para garantir a máxima proteção nas transações, foi estabelecida

uma parceria com a Feedzai, especializada em prevenção de fraudes por meio de inteligência artificial. A Feedzai é reconhecida internacionalmente por proteger efetivamente as transações do Pix no Brasil e agora se integra à solução de pagamentos imediatos na Colômbia.

A solução do Credibanco terá uma nova infraestrutura tecnológica independente da atual, permitindo oferecer uma plataforma robusta e escalável, processando transferências imediatas com os mais altos padrões de segurança e disponibilidade.

O objetivo da parceria com a Dock é oferecer um ecossistema de soluções tecnológicas e experiência especializada, permitindo que os participantes do Bre-B se integrem com o mínimo esforço operacional e tecnológico, ao mesmo tempo em que se posicionam na vanguarda dos pagamentos instantâneos na Colômbia.

Com a experiência da Dock no processamento de mais de 220 milhões de transações mensais do Pix e a implementação de casos inovadores no Brasil, ficam estabelecidas as bases para um modelo de solução escalável e seguro. “É essa robustez tecnológica e capacidade de inovação do Pix que estamos levando para a Colômbia em parceria com o Credibanco”, completa Antonio Soares.

Para facilitar a adoção deste novo sistema, o Credibanco acompanhará seus clientes – bancos, cooperativas, fintechs, comerciantes e empresas – em cada etapa do processo de integração com o Bre-B, por meio de suporte técnico especializado, ferramentas de onboarding e recursos educativos para simplificar a implementação e garantir uma adoção eficiente dos pagamentos com o Bre-B.

A empresa oferece um conjunto de soluções que enriquecem a experiência de pagamentos instantâneos, com uma proposta diferenciada e inclusiva para diferentes necessidades de uso. Isso possibilita casos de uso regulatórios como P2P (Pessoa para Pessoa) e P2M (Pessoa para Comércio), pela qual os comerciantes poderão receber pagamentos por meio do Bre-B diretamente de seus smartphones, alcançando eficiência operacional e disponibilidade de fluxo.

Além desses casos de uso, o Credibanco oferecerá soluções inovadoras como transferências entre empresas, funcionalidade que permite às empresas realizar pagamentos para chaves cadastradas de forma massiva ou individual. Isso significa que os negócios poderão melhorar sua eficiência operacional e seus processos de cobrança, melhorando seu fluxo de caixa.

Sobre o Credibanco

O Credibanco é uma empresa colombiana supervisionada pela Superintendência Financeira, com mais de 52 anos de experiência, pioneira e líder no segmento de pagamentos eletrônicos no país. Com um enfoque tecnológico e inovador, oferece soluções ágeis e seguras através de múltiplos canais, tanto online quanto offline, apoiando a transformação digital dos negócios colombianos e promovendo a formalização e inclusão financeira.

Sobre a Dock

A Dock é a principal facilitadora de pagamentos e bancos digitais na América Latina. Pioneira no setor, a Dock impulsiona a transformação dos serviços financeiros digitais na região. Há mais de 20 anos, a empresa cumpre sua missão de democratizar o acesso a serviços financeiros, promovendo a

inclusão de milhões de pessoas não bancarizadas ou sub-bancarizadas.

Com décadas de experiência, a Dock lançou a Dock One, plataforma integral que consolida soluções de emissão de cartões, banco digital, crédito, prevenção de fraudes e adquirência, permitindo que empresas ofereçam serviços inovadores com agilidade e eficiência. A Dock assume a responsabilidade pela tecnologia, operações e complexidade regulatória, enquanto seus clientes focam no crescimento dos seus negócios. Atualmente, a empresa administra mais de 75 milhões de contas ativas e processa mais de 8 bilhões de transações anuais.

EN

Credibanco and Dock launch instant payments solution in Colombia

- *Colombia's Banco de la República's launched Bre-B, an innovative instant payments solution that will improve the payments experience.*
- *Credibanco, known for their development of instant payments in Colombia, has partnered with Dock, a pioneer of digital payments in Brazil and implementor of the successful Pix instant payments solution, to help power Bre-B.*

Bogotá, February 26, 2025 – Dock and Credibanco have joined forces to support Bre-B, a new instant payments tool launched by Colombia's Banco de la República to transform the Colombian payment system. Credibanco, recognized for creating electronic payments in Colombia, and Dock, a leader in banking and digital payments in Brazil and Pix participant, will serve as an intermediary for this innovative solution. Bre-B aims to transform the Colombian payment ecosystem by offering businesses, companies, and individuals safe, secure, and efficient transfers available 24 hours a day.

Launching in September 2025, the system will revolutionize transfers in Colombia with real-time payments, reducing transaction costs, eliminating waiting times, optimizing cash flow, and improving the overall payment experience. The use of keys and QR codes make the technology accessible to unbanked people and businesses while it adheres to the highest security standards, promoting innovation, financial inclusion and minimizing fraud.

"We are committed to implementing an interoperable immediate payment system in Colombia, an initiative led by Banco de la República through Bre-B," said Ricardo Zambrano, President of Credibanco, "Our partnership with Dock strengthens this national effort by combining Credibanco's expertise in the Colombian market with Dock's proven technology. Our proposal is the only one that is born 100% in the cloud, designed specifically for Bre-B, which guarantees easy implementation, rapid adoption and innovation in different use cases."

To facilitate the adoption of this new system, Credibanco will support its customers -- banks, cooperatives, fintechs, commerce and companies -- at each stage of the integration process



with Bre-B through specialized technical support, onboarding tools, and educational resources to simplify implementation.

Credibanco's solution is based on a comprehensive approach that encompasses everything from technological infrastructure to customer support. The platform is robust and scalable, allowing customers to process immediate transfers with the highest security and availability standards. Security, a key component in instant payments, is another fundamental pillar of Credibanco's offering. To ensure maximum protection in transactions, a partnership was established with Feedzai, a company specialized in fraud prevention through artificial intelligence. Feedzai is internationally recognized for effectively protecting Pix transactions in Brazil and is now integrating with the instant payments solution in Colombia.

"The Bre-B project aligns with everything we believe in at Dock—our core mission of achieving true financial inclusion in Latin America," said Antonio Soares, CEO of Dock. "The transformative impact of Pix in Brazil has shown us that instant payments can change realities. With Bre-B, we reaffirm our commitment to democratizing access to financial services and creating opportunities for progress across the entire region."

The instant payment model has a proven track record of success across countries, like the success of Pix in Brazil. Dock, a strategic ally in the implementation of this system, brings its experience in scalable solutions and its knowledge of the Latin American market to enhance Credibanco's proposal for its Instant Payment System that will be a part of the Bre-B ecosystem. This alliance will ensure open access for all stakeholders, allowing efficient implementation and development of solutions adapted to local needs.

Responsible for processing more than 220 million monthly Pix transactions in Brazil, Dock lays the foundations for a scalable and secure solution model. "It is this technological strength and innovative capability of Pix that we are bringing to Colombia," added Soares.

The two companies will incorporate key features that have contributed to Pix's success, while undoubtedly making a positive and groundbreaking impact on Bre-B.

About Credibanco

Credibanco is a Colombian company, supervised by the Financial Superintendence, with over 52 years of experience. It is a pioneer and leader in the country's electronic payments sector. With a technological and innovative approach, the company offers agile and secure solutions through multiple channels—both online and offline—supporting the digital transformation of Colombian businesses and promoting formalization and financial inclusion.

About Dock

Dock provides technology for payments and banking in Latin America. The firm is a pioneer and at the forefront of advancing digital financial services in the region. For more than 20 years, it has fulfilled its mission of democratizing access to financial services, promoting the inclusion of millions of unbanked and underbanked people.

Dock launched Dock One, the only end-to-end platform in Latin America that brings together card issuance, digital banking, credit, fraud prevention and acquiring solutions, accelerating companies' ability to offer innovative services to their customers. Dock manages technology, operations, and regulatory complexity so clients can focus on growing their businesses. The company operates 75 million active accounts and more than eight billion annual transactions.

+++

Media Contact

Kristina Corso

dock@prosek.com

ES

Credibanco lanza solución para pagos inmediatos en Colombia

- *En el marco de la implementación de Bre-B del Banco de La República, Credibanco ofrecerá soluciones innovadoras que mejorarán la experiencia de pagos inmediatos.*
- *Credibanco, reconocida por desarrollar los pagos digitales en Colombia creó una alianza estratégica con Dock, experto en tecnología de pagos en Brasil y conocido por ser uno de los grandes jugadores en la implementación del exitoso sistema de pagos instantáneos Pix.*

Bogotá, 25 de febrero de 2025 – En el contexto de la implementación de Bre-B, el nuevo sistema de pagos inmediatos interoperado de Colombia lanzado por el Banco de la República, Credibanco, empresa reconocida por crear los pagos electrónicos en Colombia, y Dock, referente en tecnología de pagos en Latinoamérica y participante de Pix, el sistema de pagos instantáneos desarrollado por el Banco Central de Brasil, se unen para transformar el ecosistema de pagos colombiano. Esta nueva solución ofrecerá transferencias inmediatas para comercios, empresas y personas, garantizando seguridad, eficiencia y disponibilidad las 24 horas del día.

A partir de septiembre de 2025, este sistema revolucionará las transferencias en Colombia con pagos en tiempo real, reduciendo costos transaccionales, eliminando tiempos de espera, optimizando el flujo de caja y mejorando la experiencia del pago. Su accesibilidad, mediante el uso de llaves y códigos QR, facilitará la inclusión financiera de personas, comercios y empresas no bancarizadas. Además, garantizará altos estándares de seguridad para minimizar fraudes e impulsar la innovación en el sector.

Esta alianza potencia la propuesta de Credibanco de su Sistema de Pagos de Bajo Valor Inmediatos (SPBVI) que hará parte del ecosistema de Bre-B, asegurando la apertura para todos los jugadores con una implementación eficiente y el desarrollo de soluciones adaptadas a las necesidades locales.

Ricardo Zambrano, presidente de Credibanco, aseguró: “Estamos comprometidos con la implementación de un sistema de pagos inmediatos interoperables en Colombia, una iniciativa del Banco de la República a través de Bre-B. Nuestra alianza con Dock fortalece este esfuerzo nacional, desarrollando una solución que combina la experiencia de Credibanco en el mercado colombiano con la tecnología probada de Dock. Nuestra propuesta es la única que nace 100% en la nube, diseñada específicamente para Bre-B, lo que garantiza una fácil implementación, rápida adopción e innovación en diferentes casos de uso”.

“El proyecto de Bre-B con Credibanco conecta con todo lo que creemos en Dock, nuestro propósito central es lograr la inclusión financiera en Latinoamérica. La experiencia transformadora del Pix en Brasil nos demuestra que los pagos instantáneos pueden cambiar realidades, y con Bre-B reafirmamos nuestro compromiso de democratizar el acceso a servicios financieros, creando oportunidades de progreso para toda la región”, afirma Antonio Soares, CEO de Dock”

La seguridad, un componente clave en los pagos inmediatos, es otro de los pilares fundamentales de la oferta de Credibanco. Con el fin de garantizar la máxima protección en las transacciones, la compañía ha establecido recientemente una alianza con Feedzai, una empresa especializada en la prevención de fraudes mediante inteligencia artificial. Feedzai es reconocida a nivel internacional por proteger de manera efectiva las transacciones de Pix en Brasil, y se integra ahora a la solución de pagos inmediatos en Colombia para fortalecer la seguridad de las transacciones.

La solución de Credibanco cuenta con una nueva infraestructura tecnológica independiente de la actual, lo que permite ofrecer una plataforma robusta y escalable, procesando transferencias inmediatas con los más altos estándares de seguridad y disponibilidad.

El objetivo de esta alianza es ofrecer un ecosistema de soluciones tecnológicas y experiencia especializada, permitiendo que los participantes de Bre-B se integren con el mínimo esfuerzo operativo y tecnológico, al tiempo que se posicionan a la vanguardia de los pagos instantáneos en Colombia. Con la experiencia de Dock en el procesamiento de más de 220 millones de transacciones mensuales de Pix y la implementación de casos de uso innovadores en Brasil, se sientan las bases para un modelo de solución escalable y segura. “Es esa robustez tecnológica y capacidad de innovación de Pix la que estamos llevando a Colombia en compañía de Credibanco”, completa Antonio Soares.

Para facilitar la adopción de este nuevo sistema, Credibanco acompañará a sus clientes tales como bancos, cooperativas, fintechs, comercios y empresas en cada etapa del proceso de integración con Bre-B, a través de soporte técnico especializado, herramientas de onboarding y recursos educativos para simplificar la implementación y asegurar una adopción para que los pagos sean de una con Bre-B.

La compañía ofrece un conjunto de soluciones que enriquecen la experiencia de pagos inmediatos, con una propuesta diferenciadora e inclusiva para diversos actores. Esto habilita casos de uso regulatorios como P2P (Persona a Persona) y P2M (Persona a Comercio), donde los comercios podrán recibir pagos a través de Bre-B desde sus teléfonos, logrando la eficiencia operativa y la disponibilidad del flujo.

Además de estos casos de uso, Credibanco ofrecerá soluciones innovadoras como transferencias entre empresas, esta funcionalidad permite a las empresas pagar hacia las llaves inscritas de manera masiva o individual. Para estas significa una eficiencia operativa



en sus procesos de conciliación y ayuda a mejorar el flujo de caja al recibir el dinero en línea.

La compañía traerá otras funcionalidades clave que contribuyeron al éxito de Pix, las cuales, sin duda, tendrán un impacto positivo e innovador en la experiencia del cliente con Bre-B.

Acerca de Credibanco

Credibanco es una empresa colombiana vigilada por la Superintendencia Financiera con más de 52 años de experiencia, pionera y líder en el segmento de pagos electrónicos en el país. Con un enfoque tecnológico e innovador que ofrece soluciones ágiles y seguras a través de múltiples canales, tanto online como offline, apoyando la transformación digital de los negocios colombianos y favoreciendo la formalización e inclusión financiera.

Acerca de Dock

Dock es el principal habilitador de pagos y banca digital en América Latina. Impulsora y pionera, Dock es el motor detrás de la aceleración de los servicios financieros digitales en la región. Durante más de 20 años, ha estado cumpliendo su misión de democratizar el acceso a los servicios financieros, promoviendo la inclusión de millones de personas no bancarizadas o sub-bancarizadas.